

# 万事万端で創る地域福祉体制のイメージ概要

単なる「テレビ電話」ではできないこと

多機能テレビ電話端末

## 安否確認システム、緊急通報システム 告知放送システム、お買い物システム 健康管理システム、アンケートシステム

毎朝の安否確認及び災害時の安否確認。緊急時の通報。災害情報やお知らせ、広告等の告知情報の配信。お買い物が簡単に見える受発注機能。血圧計データを履歴管理して健康管理。簡単なアンケート収集機能。

## 地域ぐるみでメンタルサポート 明るく元気な高齢者を増やす

データセンター

サーバー etc



民生委員宅  
遠隔地の家族

担い手不足を補完（支援者の支援）  
自殺、孤独死、介護疲れを無くす

## 電話帳システム、デジタルフォトフレーム ゴミ収集情報提供システム

高齢者仲間同士、民生委員との連絡等を容易にする簡単な電子電話帳。ネット経由で登録した写真を自動巡回表示する写真立て機能。自治区単位のゴミ収集情報の配信機能。



独居高齢化  
老老子帯化  
高齢者宅



多機能テレビ  
電話端末



医療介護難民  
の救済策  
↓  
在宅ケアへ  
精神支援へ

高齢者見守り体制  
要介護度上昇抑制  
医療介護費急増抑制



## 要援護者情報管理システム

要支援者の個人情報管理。会話履歴管理。

コールセンター

雇用創出  
ソーシャルビジネス

障がい者・女性等の就労機会

安否確認・声掛け・相談受付  
取次業務・健康相談・お買物支援

持続可能な地域  
社会保障体制

診療所・病院・介護施設・福祉施設・薬局etc  
医療・福祉・介護・行政の有機的連携  
予防ケア、在宅ケアへ

コールセンター事業者がプラットフォームを活用したビジネス展開をし、事業の「継続」と発展を目指す。

## 【その他総合計画の各施策への反映】

- ・不登校児童生徒のメンタルケア
- ・妊娠出産ケア個別相談（在宅遠隔）
- ・防災防犯対策（戸別告知放送・安否確認）
- ・子育て応援企業と託児所のネットワーク
- ・消費生活センター窓口

## 事業概要

高齢者等の生活を地域ぐるみで支援するプラットフォームを多機能テレビ電話端末により構成し、地域の多様な支援者が相互に連携し、効率的かつ効果的な社会保障体制を整備する。ソーシャルビジネスを創出し、継続運営。

## 期待される効果

高齢者等の精神衛生向上は、要介護度上昇を抑え、社会保障費抑制に寄与。予防ケア、メンタルケア、在宅ケアへのシフト移行により、持続的な地域社会福祉体制を築き、支援体系の中で、雇用創出を図る。

# 島根県奥出雲町(高齢者見守り支援)

奥出雲町では、独居高齢者を対象にしたテレビ電話による見守りシステムが稼働しています。孤独で不安な老後生活をコールセンターを中心とする“地域ぐるみ”のヒューマン・コミュニティが見守っていく新しい社会福祉システムです。

